



IL SERVICE ETS | MAN

COGENERAZIONE
STAND BY
PRIMO AVVIAMENTO
RICAMBI ORIGINALI



WE UPGRADE GAS ENGINES
MOTORTECH



L'AZIENDA



**NEL NOSTRO SETTORE,
ABBIAMO IL PIÙ ALTO NUMERO
DI CLIENTI SODDISFATTI**

L'ENERGIA È QUALITÀ

ETS - Engine Technology Solutions è un'azienda all'avanguardia nella fornitura di motori per la generazione di energia e calore.

In qualità di importatore ufficiale MAN e Motortech per l'Italia e l'Austria, ETS si pone al vertice del settore, offrendo una gamma di prodotti al top per performance, affidabilità e caratteristiche tecniche in grado di offrire un'assistenza prevendita e postvendita a tutto campo e ricambi originali, a garanzia di una qualità senza compromessi. ETS è certificata ISO 9001 e offre anche servizio di noleggio di gruppi elettrogeni, dove può contare su un'esperienza consolidata.

IL MAGAZZINO



**SOLO I NOSTRI RICAMBI SONO GLI ORIGINALI.
AL GIUSTO PREZZO, CON 12 MESI DI GARANZIA
E CERTEZZA DI AFFIDABILITÀ ASSOLUTA.
UN RICAMBIO ORIGINALE DURA DI PIÙ E VI DÀ
MAGGIORI PRESTAZIONI.**

Se fosse necessario sostituire un componente del vostro impianto, verranno utilizzati esclusivamente ricambi originali. Per alcuni tipi di prodotti potete scegliere tra ricambi nuovi o ricambi di rotazione. Un ricambio di rotazione originale, non solo vi consente un risparmio economico, ma preserva anche l'ambiente e le risorse, poiché la sua rielaborazione comporta un maggiore risparmio energetico e di materie prime rispetto alla costruzione di un ricambio completamente nuovo. Offriamo solo il meglio ai clienti con contratto di manutenzione, packager, officine di riparazioni, rivenditori.



L'ASSISTENZA

IL NOSTRO PROGETTO È AMBIZIOSO: CONTENERE LA SPESA DEL SERVICE DI TUTTI I NOSTRI CLIENTI. FAI UN PIT STOP VINCENTE CON ETS.

L'efficienza non passa solo per la miglior performance nel raggiungere l'impianto, ma anche per la capacità di aggredire anticipatamente i problemi. La vera forza sta nel prevenire, aggrediamo le problematiche, non aspettare che si verifichino. Il miglior service non si può riassumere nelle cifre che fissano gli obiettivi delle specifiche tecniche né in una norma, perché la qualità e l'eccellenza si raggiungono solo grazie al supporto delle case costruttrici. Chi sceglie ETS sceglie l'affidabilità MAN e MOTORTECH.

- **Richiesta** d'intervento al service ETS
- **Supporto remoto**, con telecontrollo e con consulenza telefonica
- Intervento e **riparazione**
- Coordinamento **uscita tecnici** dalla sede o presenti nelle vicinanze dell'impianto



IL SERVICE ETS, UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER TUTTI.

TELECONTROLLO

L'installazione del sistema di telecontrollo consente, tramite software dedicato, la completa gestione del gruppo elettrogeno da postazione remota. Il servizio di gestione è gratuito per tutti i clienti con contratto di manutenzione preventiva ETS.

ETS SERVICE MOBILE24

Servizio di reperibilità per un pronto intervento a tutte le ore del giorno e della notte. Il servizio di reperibilità è fornibile congiuntamente al contratto di manutenzione preventiva. Consultate il tecnico giusto per il vostro motore MAN. ETS è l'importatore ufficiale motori stazionari MAN per l'Italia e Austria.

I nostri tecnici sono i vostri tecnici, conoscono i vostri motori. Gli interventi di assistenza ETS hanno un unico obiettivo, la soddisfazione del cliente, con le nostre offerte di assistenza siamo sempre a fianco al cliente.

SIAMO PRESENTI SU TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO.

LA NOSTRA ASSISTENZA È UN BENEFICIO ARTICOLATO IN PIÙ SERVIZI.

- Messa in servizio
- Assistenza alla Conduzione
- Riparazioni programmate
- Riparazioni urgenti
- Riparazioni in garanzia
- Manutenzione preventiva pianificata
- Monitoraggio a distanza e diagnostica online
- Assistenza sul posto
- Corsi di formazione
- Vendita ricambi originali
- Contratti di manutenzione preventiva
- Reperibilità h24
- Revisione generale gruppi
- Tariffe agevolate per clienti con contratto di manutenzione preventiva



[illegible]

Tra le varie offerte, i nostri clienti possono scegliere, oltre alla nostra competenza tecnica, anche l'assistenza a chiamata che i nostri tecnici ets mettono a disposizione, il tutto a un giusto rapporto qualità/prezzo. Capacità indiscussa di operare grazie alla passione per il nostro lavoro che ci regala emozioni, con una lista controlli predefinita, appositamente realizzata in considerazione che non solo il motore necessita di manutenzione, controlliamo a fondo tutto e lo mettiamo perfettamente a punto per la prossima manutenzione.



UN TECNICO È UN PARTNER

Il tecnico ETS è un professionista dell'alta tecnologia.

La sua efficienza e il risultato dei lunghi percorsi di formazione. ETS organizza presso la propria sede di Padova corsi in lingua italiana sulla regolazione e messa a punto dei motori a gas MAN tramite accessoristica Motortech, rivolto a installatori, packagers e partner di assistenza.

PORTALE ETS AFTER SALES

Tutto a portata di mano. Il nuovo ETS After Sales Portal mette a disposizione dei clienti tutte le informazioni e le offerte di ETS After Sales in un unico portale centrale. Il portale è una comoda opportunità di avere tutto a portata di mano: Promozioni per Ricambi Originali ETS® e Accessori Originali ETS®, Catalogo online di pezzi di ricambio originali

ETS, Documentazione tecnica, Carburanti consentiti, Dati relativi alle offerte e ai contatti della rete assistenza di ETS, Offerte per seminari e corsi di formazione. Richiedi l'accesso al portale: la registrazione è gratuita e non vincolante.

ETS OFFICIAL IMPORTER **MAN** **MOTORTECH**

ETS After Sales Portal

Portale ETS After Sales

Servizio di revisione motori

Partito il nuovo servizio di revisione motori. ETS Srl offre ai suoi clienti e partners il servizio di revisione e rigenerazione dei motori industriali. Ogni caso viene analizzato approfonditamente insieme al cliente, e insieme si opta per l'intervento più adatto alle esigenze del cliente stesso.

Le operazioni vanno dalla revisione della parte alta, fino alla

Aggiornamento listino Motortech

Dopo essere entrato in vigore il 15 ottobre 2013, è disponibile per il "crea preventivo" sul sito etsaftersalesportal.it il nuovo listino prezzi Motortech. Parte ETS mira ad

Nuovo Listino Ricambi MAN

Dal 15 ottobre 2013 è presente all'interno del ETS after sales Portal, il nuovo listino ricambi MAN. L'ufficio Ricambi è a disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento in merito. Etsa di grande esperienza

IL SERVICE ETS

**ORGANIZZAZIONE, COMPETENZA, DISPONIBILITÀ.
L'ECCELLENZA DEI MOTORI MAN È GARANTITA NEL TEMPO
DA UN'ASSISTENZA PUNTUALE. PER PRESTAZIONI SEMPRE
AL MASSIMO LIVELLO AFFIDATEVI A UN SERVICE ADEGUATO.
ETS SEGUE IN PRIMA PERSONA TUTTE LE FASI DELL'ASSISTENZA.**

CONTRATTI SU MISURA

Ets propone assistenza specifica anche per istituti bancari, ospedali e cliniche private, trasporti, hotel, fabbriche.

Dove c'è un gruppo elettrogeno di emergenza ETS è in grado di fornire professionalità ed esperienza. Le nostre referenze parlano da sole.



CENTRALINO ETS

049 80 88 799

UFFICIO ASSISTENZA GRUPPI ELETTROGENI

049 8285221

UFFICIO ASSISTENZA COGENERAZIONE

049 8285229

UFFICIO RICAMBI

049 8285260

Per maggiori dettagli:
www.etsaftersalesportal.it

ENGINE TECHNOLOGY SOLUTIONS S.R.L.

via Venezia, 69 - 35131 Padova - Italia

www.ets-engine.eu - info@ets-engine.eu

